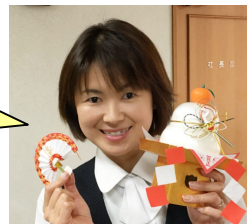


内定者の皆さん

お餅
大好き♪



新年、明けましておめでとうございます。

年末年始はゆっくり過ごされましたか？ 私はお屠蘇を飲み、おせちを食べ、のんびり幸せなお正月を過ごしました♪ さあ、新年スタートです。気合いを入れて、第3号 参りましょう！

◆ 祝♪ 結婚

久々のおめでたい話題です！ 昨年11月3日の大安♥ 大阪営業所の蘆田恵太さんが、めでたくご結婚されました。おめでとうございます♪ 蘆田さんが入社したのは今から10年前。私もよく覚えています。野球が好きで、「～っす！」と言えば敬語になると思っている、超☆体育会系でした。本社での研修・勤務を経て、大阪営業所に異動になり、大手企業の担当をするまでに立派に成長され、この度ゴールイン♪ 私生活も順風満帆ですね。さあ、晴れの日を写真をたくさん入手しましたよ☆ 幸せを分けてもらいましょう！



緊張…



お幸せに☆



乾杯！



綺麗な奥様ですね☆ これからますます活躍してくれることと思います。末永くお幸せに～♪

◆ 入社前にできること

身だしなみについてはもうバッチリですね☆ 仕事を優位に進めるためにも、まずは第一印象が大切だということは、お分かり頂けたと思います。さて今回は、次のステップの「挨拶」と「電話応対」についてお話しします。

まずは挨拶から♪ 基本は3つです。

明るく笑顔で 大きな声ではっきりと 相手の目を見て

簡単そうに見えますが、毎日実践するのはなかなか難しいです。私自身、忙しかったり体調が悪かったりすると、つい雑に挨拶をしてしまうこともあり、新入社員の宮谷さんからハツラツとした元気な挨拶をされ、反省することも多々あります。意識的に気をつけなくてはなりません。

お疲れ様です！



社内でよく使う挨拶は以下の通り。さあ、明るく元気に声に出して言ってみましょう！

**「おはようございます」「お疲れ様です」「ありがとうございます」「おかえりなさい」
「お願いいたします」「お先に失礼します」**

実際にアルバイト先などで声に出して言ってみるのが一番の練習になりますね☆ 挨拶は相手とのコミュニケーションを円滑にするための大切なものです。相手が上司、先輩だからではなく、同僚や後輩に対しても自分から率先して行うことが非常に重要です。



ありがとうございます！

社外（取引先）でよく使う挨拶は以下の通りです。

**「いつもお世話になっております」
「ありがとうございます」「失礼いたします」**

目上の人に対して、社内の人に対して、社外の人に対して、使い分けることがとても大切です。ビジネスの場でよく耳にする、間違った挨拶や言葉遣いの例です。左側はNGです。上司や先輩には使わないようにしましょう。

NG

ご苦労様です ⇒
ごめんなさい・すみません ⇒
分かりました・了解です ⇒
さようなら ⇒

正しくは・・・

お疲れ様です（社外の人にはNGです）
申し訳ございません
承知いたしました・かしこまりました
失礼いたします

他にも気をつけるフレーズはたくさんあります。入社してから研修中に学んでいただきますが、最低でも以上のことは頭に入れておいてくださいね。

次は電話対応です♪ 新入社員なら誰もが通る道です。緊張しますよね～。私も社会人1年目の春、緊張してなかなか電話に出られず、先輩から「命取られる事はないんだから♪」と言われ、安心して電話を取るようになったのを思い出しました(笑) 特に営業部は朝から電話がたくさんかかってきます。入社1年目は、以下の3つを目標に頑張りましょう。

- ① 電話器の使い方(保留・転送など)をマスターする
- ② 焦らず、ゆっくり話す
- ③ 誰が、どんな用件で電話をかけてきたのかを正確に聞き取り(メモを取り)、電話を繋ぐ人に正確に伝える

①は入社してから研修中にお伝えするので大丈夫♪

②が一番大切です。焦るとついつい早口になりがちです。そうすると相手もつられて早口になります。そして余計に聞き取りにくくなり、焦りモード全開★の最悪なパターンに陥るのです。なので、私は電話が鳴ったら素早く取りますが、ゆっくり目の口調で！ 1トーン高い声で！ 笑顔で！ 電話に出るよう心掛けています。

「はい、いつもお世話になっております。」

エヌケーシーの岩本でございます。」



ハキハキと笑顔で電話中の宮谷さん。素晴らしい☆

最近、ややこしいカタカナばかりの長い社名の会社が増えてきました。既存の取引先なら良いのですが、初めてかかってくるお客様の場合、一度で聞き取れないことも多々あります。そんな時は**「申し訳ございません。もう一度会社名とお名前をお聞かせいただけませんか？」**と素直に聞き返せばOK! 聞き取れていても、自信がない時やメモを取る手が間に合わない場合は、確認の意味も込めて、「〇〇(会社名)の〇〇様ですね？」と復唱するのも良いですね。この時もゆったりとした口調で聞き返すと、相手の方も聞き取りやすくゆっくり話して下さることがほとんどです。

そうすれば目標③の、どこの会社の何という名前の方から、どんな用件の電話かを正確にメモし、繋ぐ相手に的確に伝えることができます。

入社前に、**「いつもお世話になっております。エヌケーシーの●●でございます。」**と録音して聞いてみて下さい。自分が聞こえている以上に、暗くて低い、感じの悪～い声に驚くと思います・・・ 声を1トーン上げることが大事ですよ!

◆ NKC社員に聞きました

爽やかな笑顔でお客様のハートをキャッチ♥

本社営業部 中黒 司 係長 に突撃インタビュー♪



中黒係長

岩本：今回は勤続20年のベテラン営業マン、中黒係長のご登場です。

エヌケーシーのこともよくご存じですのでいろいろお聞かせ下さいね～。さて、まずはこの質問。営業マンとして、大切にしていること、心がけていることは何ですか？

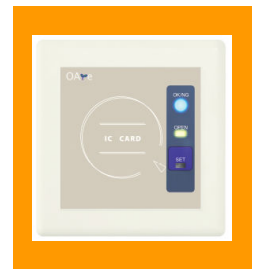
中黒：お客様との関係性を構築し信頼関係を大切にすること、お客様から好かれる営業マン、必要とされる営業マンであることを心掛けています。どんなに良い商品・システムでも、嫌いな人からは購入したいと思わないですよね。

岩本：確かにおっしゃる通りです。この人だから購入したい！と思わせる、人間としての魅力が大切ですよね。中黒係長にはその魅力がたっぷりです♪

ではずばり、エヌケーシー製品の一番の売りは何でしょう？

中黒：どの製品もお薦めですが、入退室管理システム・オアリの安さが一番の売りでしょうか。機能的にも充実しており、扱いやすいところが個人的には好きです。

オアシスリーダー
略してオアリ⇒



岩本：オアリはお客様からの評価も高い製品ですね。

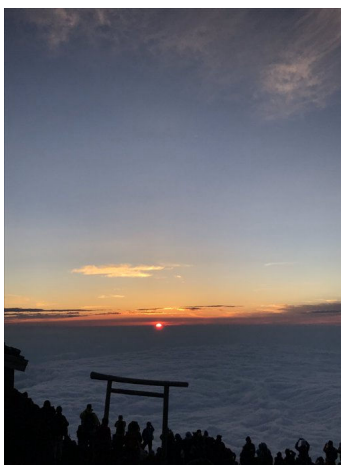
では、営業活動をしていて、やりがいを感じる時はどんな時ですか？

中黒：金額の大きい案件を受注した時は当然うれしいものですし、案件の手掛けた期間が長ければ長いほど最後の引渡しを無事に終えた時の安堵感はやりがいを感じる瞬間でしょうか。また、お客様から感謝の言葉をかけられた時は仕事をやっていて良かったと実感しますね。お客様と接する時間の多い営業部は、厳しくつらい言葉をかけられることも少なくありませんが、その反面、感謝の言葉を直接受けられる部署とも言えます。感謝の言葉を頂くことで存在価値を感じますし、日頃から感謝の気持ち・言葉を大切にすることができるようになりましたね。

岩本：存在価値を感じられるとやりがいに繋がりますよね。それは非常にうらやましいです！

さて、エヌケーシー生活20年を振り返って、一番印象深い出来事は何ですか？

中黒：随分前のことですが、営業部のみんなで行った富士登山でしょうか。ほとんど寝ていない状態でよく頂上まで行けたものだと今さらながら思いますね。日焼け対策をしていなかったためか、みんなの顔が火傷したかのような見るも無残な姿になったことが印象深い出来事です。20年を振り返った結果これ？と思われるかもしれませんが、娘二人に唯一自慢できることなので・・・仕事のことでなくてすみません。



岩本：営業部の皆さんは、とっても仲良しですからね。私も若かりし頃は山岳会に入っており、富士山にも3回登頂しています。頂上に辿り着いた時の達成感は、登った人にしか味わえないですね。自慢しまくって下さい！ では、今後の目標を教えてください。

中黒：営業マンとしては、一にも二にも今期掲げている目標数字に少しでも近づけるようにすることが第一の目標です。非常に厳しい状況ではありますが、抱えているすべての案件に対して取りこぼしのないよう全力投球します。・・・月並みの回答ですみません。

岩本：今後ますますのご活躍を期待しております。

最後に、これから社会人として羽ばたく皆さんへエールをお願い致します。

中黒：とにかく入社するまでの時間を無駄に過ごさずにして欲しいですね。時間があるからこそ出来ることはたくさんあると思うし、新たなことにチャレンジするのも良いと思います。私の場合は、名古屋での新生活の引越し費用を貯めるために工場のアルバイトに明け暮れ、残ったお金で四国一周の一人旅をしました。入社される皆さんとはまだお会いしていませんが、一緒に働ける日を楽しみにしています。

岩本：中黒係長、とってもためになるお話をありがとうございました♪

次回最終号は、スペシャルなあの方に登場していただきましょう。どうぞお楽しみに！

◆ その他

早いもので、後2ヶ月半で学生生活も終わりですね。どうぞ悔いのない時間を過ごして下さい。私は、勢いで1200CCのバイクを購入してしまいました！笑 今月末に納車です。これからどんなバイクライフが待っているのか、とってもワクワクします♪
皆さんも期待に胸を膨らませながら、残りの学生生活をエンジョイして下さいね～。

